

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 1

про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату

м. Дніпро

03.04. 2026 р.

Інформація, яка викладена нижче по тексту, є публічною офертою, публічним договором. Відповідно до умов статей 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Замовників. Частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України передбачено, що надання послуг, оплата відповідної суми коштів є акцептом даної оферти, що засвідчує прийняттям пропозиції укласти договір та укладення публічного договору на умовах зазначених нижчі, а також на підставі переліку платних послуг та їх вартості, який ґрунтується на вимогах Постанови КМУ від 5 липня 2024 р. № 781 «Деякі питання надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб»), з умовами яких можна ознайомитися за посиланням <https://hospital6.dp.ua/>

Дана публічна оферта адресована всім фізичним та юридичним особам, що бажають отримати платні медичні послуги.

Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня №6» Дніпровської міської ради - код ЄДРПОУ 01984441, (далі - Виконавець) з однієї сторони, керуючись чинним законодавством України, пунктом 3.2. Статуту підприємства пропонує (публічну оферту) фізичній особі та/або юридичній особі (далі - Замовнику), в подальшому разом - Сторони, а кожен окремо - Сторона, укласти Публічний договір про надання платних медичних послуг (далі - Договір) на наступних умовах.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

- 1.1. Публічна оферта (договір) - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Публічний договір про надання платних медичних послуг.
- 1.2. Акцепт - повна й безумовна згода Замовника на укладення даного Договору на умовах, визначених даним Договором.
- 1.3. Виконавець - Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня №6» Дніпровської міської ради - код ЄДРПОУ 01984441.
- 1.4. Замовник - фізична та/або юридична особа, яка погодилася отримати платні медичні послуги передбачені переліком платних послуг, які надаються Комунальним некомерційним підприємством «Міська клінічна лікарня №6» Дніпровської міської ради
- 1.5. Платна медична послуга - це послуга, яка надається Виконавцем Замовнику на умовах встановлених даним Договором та на підставі пункту 3.2. Статуту Комунального некомерційного підприємства «Міська клінічна лікарня №6» Дніпровської міської ради, згідно з переліком платних послуг, який міститься на сайті <https://hospital6.dp.ua/>.
- 1.6. Перелік платних медичних послуг - надання за певну плату, у грошовому виразі, Виконавцем Замовнику послуг в об'ємі передбаченому даним Договором, який Замовник обирає самостійно.
- 1.7. Вартість послуг (тариф) - платіж, розмір якого встановлюється Виконавцем за надання певного обсягу медичних послуг для Замовника.
- 1.8. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яку Виконавець може використати з метою ідентифікації особи.
- 1.9. Суб'єкт персональних даних - фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного

законодавства здійснюється обробка її персональних даних.

1.10. Згода суб'єкта - будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Надання платних медичних послуг передбачає надання згоди суб'єктом персональних даних на їх обробку.

1.11. Пацієнт - фізична особа, яка звернулася до підприємства за медичною допомогою або медичною послугою, якій така допомога або послуга надається.

1.12. Добровільна згода пацієнта на отримання платної медичної послуги - згода пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на отримання медичних послуг, що підтверджується фактом оплати пацієнтом медичної послуги.

1.13. Місце надання медичних послуг - місце провадження підприємством господарської діяльності з медичної практики, в якому пацієнту надають медичні послуги.

1.14. Медична інформація - інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

1.15. Медичне обслуговування - діяльність підприємства у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

1.16. Якість медичної допомоги (медичної послуги) - надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання підприємством медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

1.17. Медичний працівник - працівник підприємства, який відповідно до чинного законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з підприємством у трудових відносинах.

1.18. Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) - сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. На підставі усного або письмового звернення Замовника до Виконавця та на умовах визначених даним Публічним договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику якісні медичні послуги, а Замовник зобов'язаний прийняти і в порядку визначеним даним Договором їх оплатити.

2.2. Перелік медичних послуг та їх вартість визначають «Тарифи на послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб, які надаються КНП «МКЛ № 6» ДМР», що затверджені наказом в.о. генерального директора.

2.3. Послуга надається на платній основі за вибором Замовника.

2.4. Замовнику (пацієнт) надається платна послуга, в разі відсутності підстав для надання медичної допомоги в амбулаторних/стаціонарних умовах за вимогами програми медичних гарантій.

2.5. Всі зміни й доповнення до даного Договору опубліковуються на сайті Виконавця.

2.6. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця.

2.7. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.8. Платні медичні послуги надаються в межах робочого часу Підприємства за адресами: м. Дніпро, 49000: вул. Батумська, 13, вул. Ганни Барвінок, 1, вул. Велика Діївська, 111, вул. Футбольна, 12, вул. Широка, 222, просп. Мануйлівський, 29, 29 А, вул. Галини Мазепи, 53А, пров. Фестивальний, 1, вул. Висоцького, 2А, вул. Дементьєва, 8, вул. Саранська, 12, вул. Старозоводська, 13.

2.9. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг).

2.10. Медичні працівники не мають права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя пацієнта, яка стала відома медичному працівнику у зв'язку із виконанням умов цього договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

2.11. Оплативши вартість медичної послуги Замовник підтверджує згоду на її отримання та обробку персональних даних.

- 2.12. Замовник надає інформовану добровільну згоду пацієнта відповідно до первинної облікової документації ф № 003-6/о.
- 2.13. Якщо Замовник не згодний з умовами даного Договору платні медичні послуги не надаються.
- 2.14. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними Виконавцем у даний Договір або з новими тарифами на платні медичні послуги Замовник має право не звертатись до Виконавця за платними медичними послугами.

3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

- 3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття умов Публічного договору є факт повної попередньої оплати Замовником вартості медичної послуги.
- 3.2. Публічний договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Підприємства. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, договір вважається укладеним також після підписання пацієнтом Інформованої згоди відповідно до первинної облікової документації ф № 003-6/о.
- 3.3. Укладення пацієнтом Публічного договору є автоматичне погодження з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на медичні послуги та всіх додатків, що є невід'ємною частиною даного Договору.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

- 4.1. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно з Тарифом на послуги з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб, які надаються КНП «МКЛ № 6» ДМР, на дату надання Замовнику такої послуги.
- 4.2. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Замовником перед початком надання медичної послуги шляхом здійснення Замовником безготівкового платежу.
- 4.3. Вартість Послуг за даним Договором затверджується наказом керівника Підприємства і міститься на інформаційних стендах в лікарні за місцем надання платних медичних послуг та опубліковані на сайті підприємства <https://hospital6.dp.ua/>. Ціни вказуються в національній валюті України.
- 4.4. Послуги надаються за умови внесення оплати в розмірі 100% за фактом надходження оплати на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.5. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5. УМОВИ НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

- 5.1. Платні медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до чинного законодавства України.
- 5.2. До початку надання медичних послуг медичний працівник повідомляє пацієнту перелік та вартість всіх медичних послуг.
- 5.3. Пацієнт може надавати письмову згоду на отримання платної медичної послуги та обробку персональних даних, і заповнює інформовану добровільну згоду пацієнта відповідно до первинної облікової документації ф № 003-6/о; оплата медичної послуги є підтвердженням факту надання згоди на отримання платної медичної послуги та обробку персональних даних.
- 5.4. Документами, що підтверджують фактичне надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб є розрахунковий документ, який підтверджує оплату наданих медичних послуг.

6. ЯКІСТЬ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

- 6.1. Контроль якості надання медичної послуги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені чинним законодавством України.
- 6.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

7. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Права Замовника:

- 7.1.1. Отримати медичні послуги належної якості в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Публічним договором.
- 7.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.
- 7.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.
- 7.1.4. При наявності підстав вимагати заміни медичного працівника.
- 7.1.5. На тасмницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні, за винятком випадків, передбачених законодавством.

7.2. Обов'язки Замовника:

- 7.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій медичних працівників.
- 7.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.
- 7.2.3. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 7.2.4. Замовник зобов'язаний дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку в Комунальному некомерційному підприємстві «Міська клінічна лікарня № 6» Дніпровської міської ради.
- 7.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити медичному працівнику весь перелік лікарських засобів, які застосовує пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.
- 7.2.6. Протягом доби після отримання медичних послуг повідомляти медичним працівникам про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я.

7.3. Права Виконавця:

- 7.3.1. Якщо інформація про хворобу пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу надання медичних послуг, медичний працівник має право надати неповну інформацію про стан здоров'я пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.
- 7.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.
- 7.3.3. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення пацієнтом умов цього Договору та Правил внутрішнього розпорядку в Комунальному некомерційному підприємстві «Міська клінічна лікарня № 6» Дніпровської міської ради.

7.4. Обов'язки Виконавця:

- 7.4.1. Надавати пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Публічним договором.
- 7.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.
- 7.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог чинного законодавства України.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.4. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Замовника або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Замовника в результаті: - невиконання пацієнтом обов'язків, передбачених підпунктом 7.2.1. цього Договору, зокрема приписів і рекомендацій медичних працівників; - неповідомлення пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я; - використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені медичним працівником Підприємства; - неповідомлення пацієнтом

інформації, передбаченої пунктом 7.2. 6. цього Договору; - отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я; - розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

- 8.5. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини медичних працівників Підприємства (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається пацієнту медичними працівниками Підприємства).
- 8.6. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за умовами Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 8.7. Замовник зобов'язується не порушувати і не намагатися порушувати положення цього Договору.

9. ФОРС МАЖОР

- 9.1. При настанні стихійних явищ природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лих техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, тощо), обставин соціального, політичного і міжнародного походження (військові дії, громадські хвилювання, епідемії, страйки, бойкоти, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції або дії державних органів), які є обставинами неможливості частково або в повній мірі виконання зобов'язань за Договором, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань відповідно до часу дії форс-мажорних обставин.
- 9.2. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана протягом не більше, ніж **10 (десять) календарних днів** з часу їх настання або припинення повідомити будь-яким способом іншу Сторону.
- 9.3. У випадку якщо форс-мажорні обставини тривають понад **60 (шістдесят) календарних днів**, Сторони можуть виступити з ініціативою про розірвання Договору.
- 9.4. Настання форс-мажорних обставин не є підставою для невиконання Сторонами зобов'язань, термін виконання яких настав до дати виникнення таких обставин, а також для звільнення Сторін від відповідальності за таке невиконання.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.
- 10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

- 11.1. Цей Договір є Публічним договором (публічною офертою) та містить усі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, зазначених в переліку медичних послуг.
- 11.2. Замовник усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата оплати послуги за згодою Сторін вважається датою укладення цього Публічного договору.
- 11.4. Цей Публічний договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.
- 11.5. Зміни до цього Публічного договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються на офіційному веб-сайті Комунального некомерційного підприємства «Міська клінічна лікарня №6» Дніпровської міської ради» <https://hospital6.dp.ua/>
- 11.6. Цей Публічний договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановлений чинним законодавством України.

12. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

- 12.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог антикорупційного законодавства та не вживати ніяких дій, які можуть порушити норми антикорупційного законодавства, у зв'язку з виконанням своїх прав та зобов'язань за цим договором, у тому числі (без обмежень), не робити пропозицію, не санкціонувати обіцянку, і не здійснювати незаконних платежів, включаючи (але не обмежуючись) хабарі в грошовій чи будь-якої іншої формі, яким — не будь фізичним або юридичним особам та інші.

12.2. У разі порушення однією із сторін зобов'язань, зазначених вище, друга сторона має право в позасудовому порядку відмовитися від виконання цього Договору.

13. ЮРИДИЧНА АДРЕСА І БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне некомерційне підприємство «Міська клінічна лікарня №6» Дніпровської міської ради

Юридична адреса:

49074, Дніпропетровська область,

м. Дніпро, вул. Батумська, 13

Код ЄДРПОУ: 01984441

IBAN UA 483204780000026004924923669

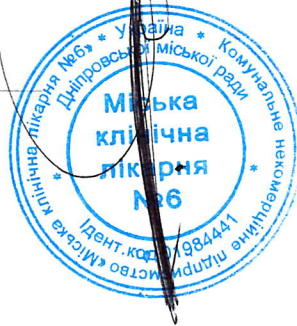
АБ «УКРГАЗБАНК» м. Київ

IBAN UA 203052990000026009050517332

АТ КБ «Приватбанк» м. Дніпро, ІПН 019844404647

e-mail: gorbol6@ukr.net

В.о. генерального директора _____



Валерій ЧОРНИЙ